

## Nota Biográfica



Mário da Rocha Ávila

---

- Gestor da Qualidade no ISJD, com responsabilidades na conceção e implementação do Sistema de Gestão da Qualidade e consequente certificação de qualidade em Serviços de Reabilitação Psicossocial, Longo Internamento de Saúde Mental; Cuidados Continuados, Cuidados Paliativos; Unidades de Alcoologia, Psicogeriatría e Medicina Física e Reabilitação pelo referencial Equass Assurance (European Quality Assurance for Social Service).
- Acompanhou a implementação dos Sistemas de Informação no ISJD, nomeadamente na articulação entre os requisitos dos referenciais de qualidade e da definição de indicadores.
- Auditor interno da qualidade pelo referencial Equass Assurance, com experiência de auditoria, formação e supervisão de auditores internos.
- Docente na Pós-Graduação em Reabilitação Psicossocial (CRIAP-Universidade Fernando Pessoa) com o módulo: SRP – Sistemas da Qualidade.
- Jornalista. Coordenador da Revista Hospitalidade. Responsável pela realização e edição de 40 entrevistas a um vasto leque de personalidades técnicas e políticas da área da saúde e social. Seleção de imagem, conteúdos e edição reportagens. Membro do Gabinete de Comunicação e Imagem do ISJD.
- Formador na área dos Sistemas de Gestão da Qualidade, com respetivo desenvolvimento de conteúdos.
- Tem comunicações apresentadas em Congressos e Seminários e artigos publicados na área da qualidade em saúde.
- Foi membro do Conselho Fiscal da Fundação S. João de Deus.
- Foi consultor convidado na área da qualidade do Grupo Operativo da Qualidade da Rede Social de Barcelos.
- Foi responsável pelo Núcleo de Voluntariado do Instituto S. João de Deus
- Foi responsável a nível nacional pelo Projeto Oficina Europa, parceria entre instituições de 12 Estados-Membros, para a integração da pessoa com deficiência.
- Lic. em Geografia e Planeamento Regional, pela Universidade Nova de Lisboa. Pós-graduado em Planeamento Regional e Estratégico, pela Universidade Técnica de Lisboa, e em Gestão da Qualidade em Saúde, pela Universidade Católica Portuguesa.