



Excelência e Inovação
EMPRESARIAL

SIAC – Sistema de Apoio a Ações Coletivas

Destinatários: PME região Norte e Centro

Data de início: 12-09-2016

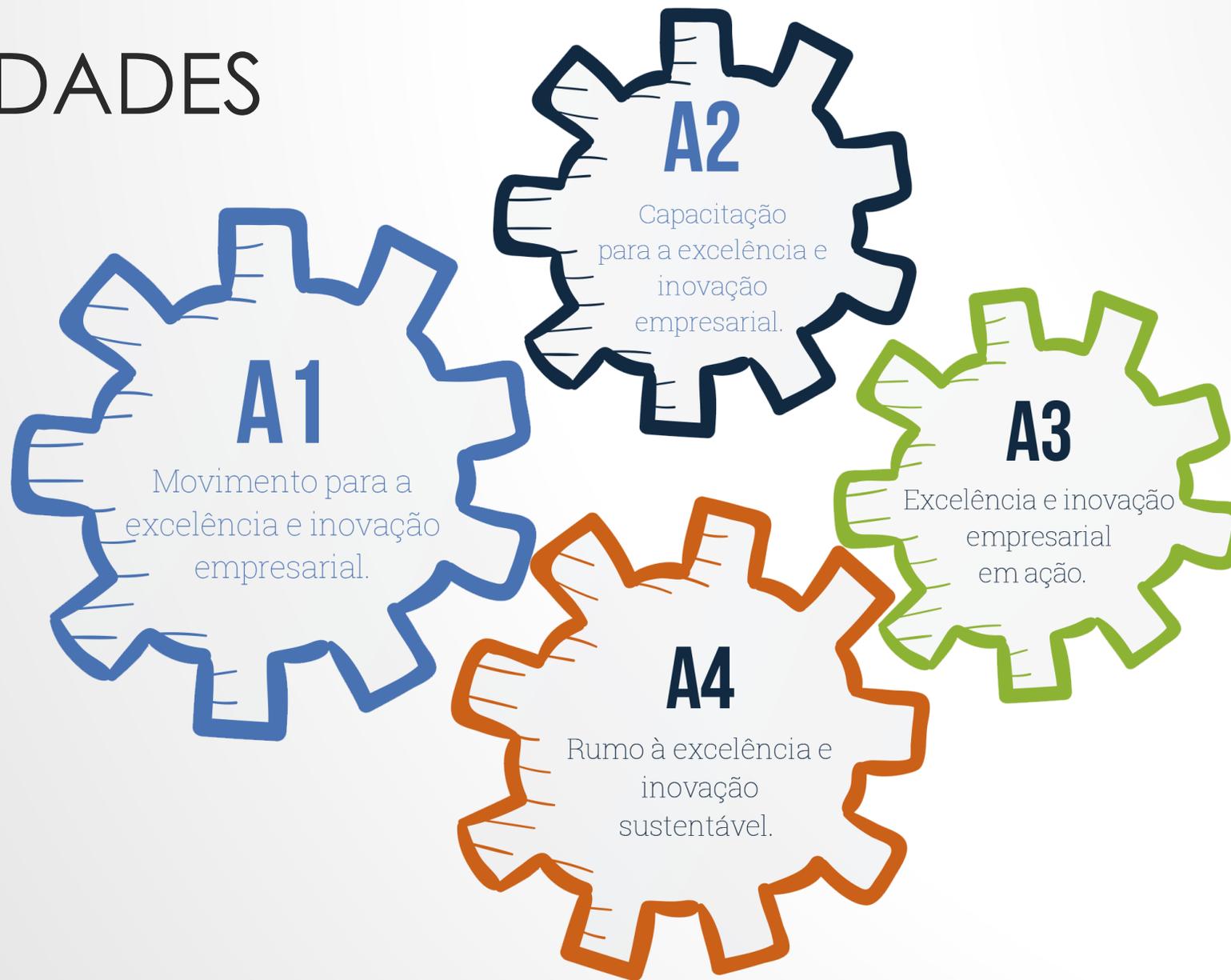
Data de término: 31-12-2018

OBJETIVOS

- Contribuir para a **qualificação das estratégias de negócio das PME**, tornando-as mais sofisticadas, com estratégias de posicionamento inovadoras e que permitam criar vantagens competitivas;
- **Contribuir para a produtividade e eficiência das PME** e para o aumento da produção de bens e serviços de valor acrescentado, **transacionáveis e internacionalizáveis**, e com elevado nível de incorporação nacional;
- Fomentar nas PME's uma necessidade constante de **inovação e qualidade rumo à excelência**.

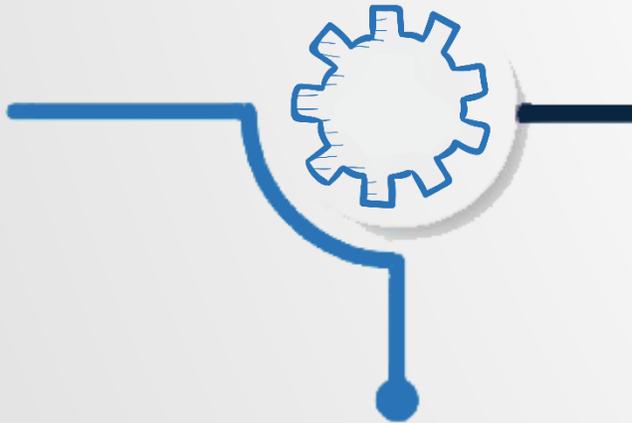


ATIVIDADES



RESULTADOS ALCANÇADOS

A1

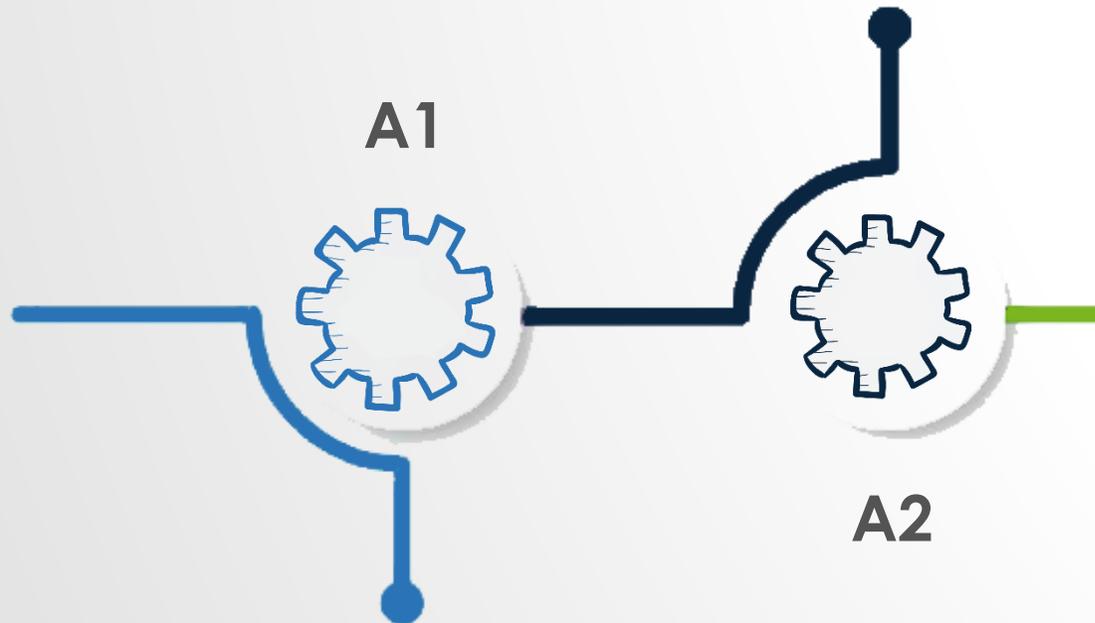


-
- ✓ Desenvolvimento da imagem do projeto
 - ✓ Criação de material de suporte à comunicação
 - ✓ Criação de um Manual de boas práticas: Ferramentas de apoio à excelência e Inovação Empresarial
 - ✓ 2 sessões de aproximação ao público-alvo (AEP - Porto e NERC - Coimbra)



RESULTADOS ALCANÇADOS

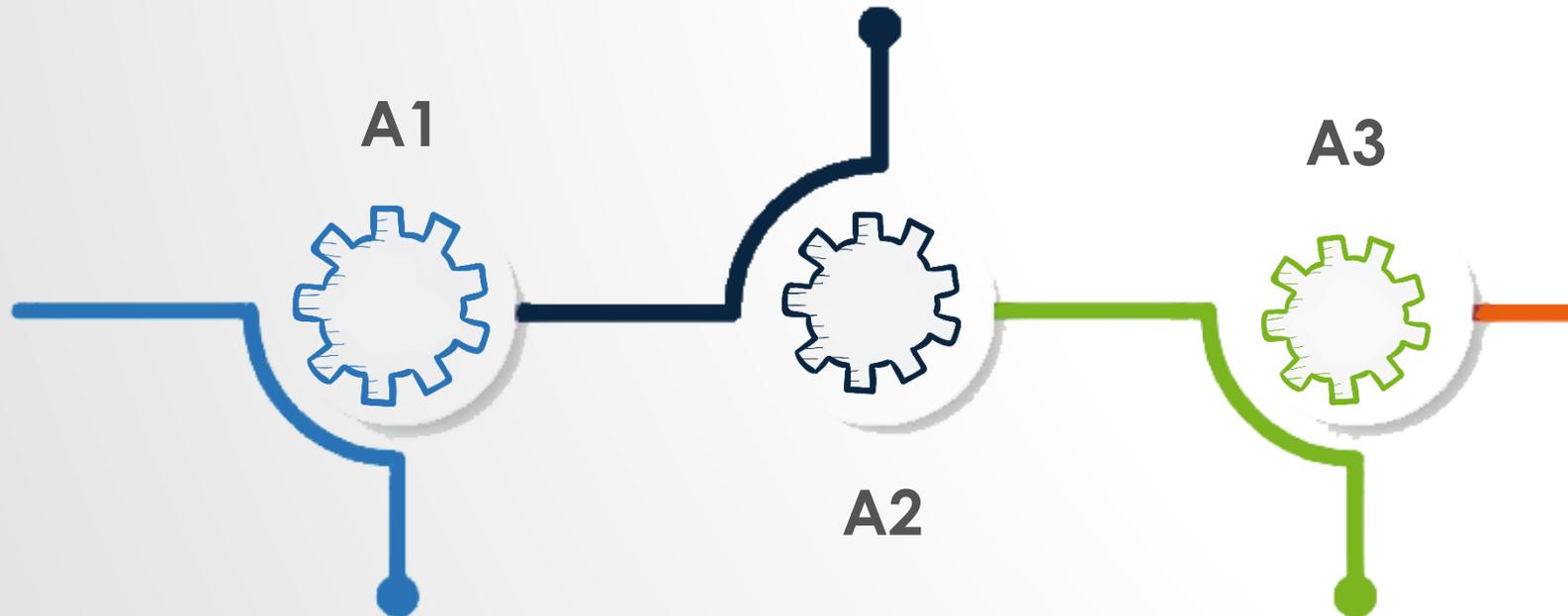
- ✓ www.eiempresarial.apq.pt Plataforma online hub da gestão da melhoria e inovação
- ✓ Diagnóstico para definição do grau de maturidade e linhas de ação
- ✓ Criação de 3 Parcerias estratégicas para a execução do projeto



- ✓ Desenvolvimento da imagem do projeto
- ✓ Criação de material de suporte à comunicação
- ✓ Criação de um Manual de boas práticas: Ferramentas de apoio à excelência e Inovação Empresarial
- ✓ 2 sessões de aproximação ao público-alvo (AEP - Porto e NERC - Coimbra)

RESULTADOS ALCANÇADOS

- ✓ www.eiempresarial.apq.pt Plataforma online hub da gestão da melhoria e inovação
- ✓ Diagnóstico para definição do grau de maturidade e linhas de ação
- ✓ Criação de Parcerias estratégicas para a execução do projeto



- ✓ Desenvolvimento da imagem do projeto
- ✓ Criação de material de suporte à comunicação
- ✓ Criação de um Manual de boas práticas: Ferramentas de apoio à excelência e Inovação Empresarial
- ✓ 2 sessões de aproximação ao público-alvo (AEP - Porto e NERC - Coimbra)

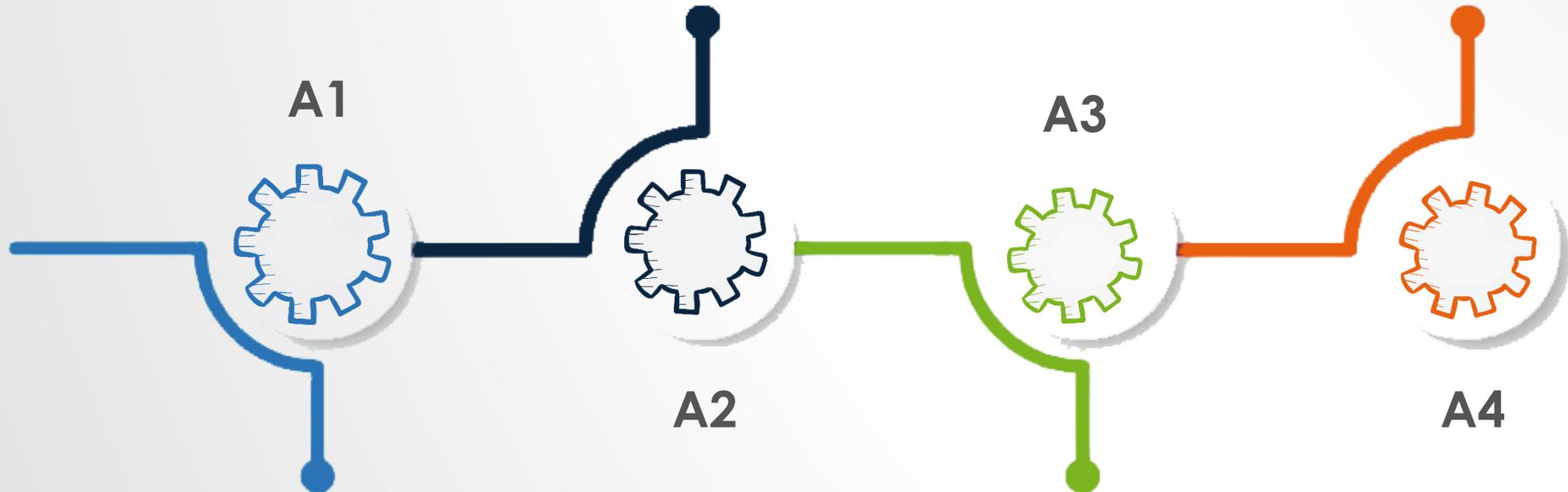
- ✓ 10 Workshops de trabalho
- ✓ 2 Sessões de troca de experiências



RESULTADOS ALCANÇADOS

- ✓ www.eiempresarial.apq.pt Plataforma online hub da gestão da melhoria e inovação
- ✓ Diagnóstico para definição do grau de maturidade e linhas de ação
- ✓ Criação de 3 Parcerias estratégicas para a execução do projeto

- ✓ Evento de divulgação dos principais resultados do projeto
- ✓ 3 Casos de estudo (por realizar)
- ✓ Avaliação final de resultados (por realizar)



- ✓ Desenvolvimento da imagem do projeto
- ✓ Criação de material de suporte à comunicação
- ✓ Criação de um Manual de boas práticas: Ferramentas de apoio à excelência e Inovação Empresarial
- ✓ 2 sessões de aproximação ao público-alvo (AEP - Porto e NERC - Coimbra)

- ✓ 10 Workshops de trabalho
- ✓ 2 Eventos de troca de experiências

PRINCIPAIS OUTPUTS



MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

FERRAMENTAS DE APOIO À EXCELÊNCIA E INOVAÇÃO EMPRESARIAL



- PARTE 1 – Rumo à excelência e inovação empresarial

A qualidade e a inovação rumo à excelência

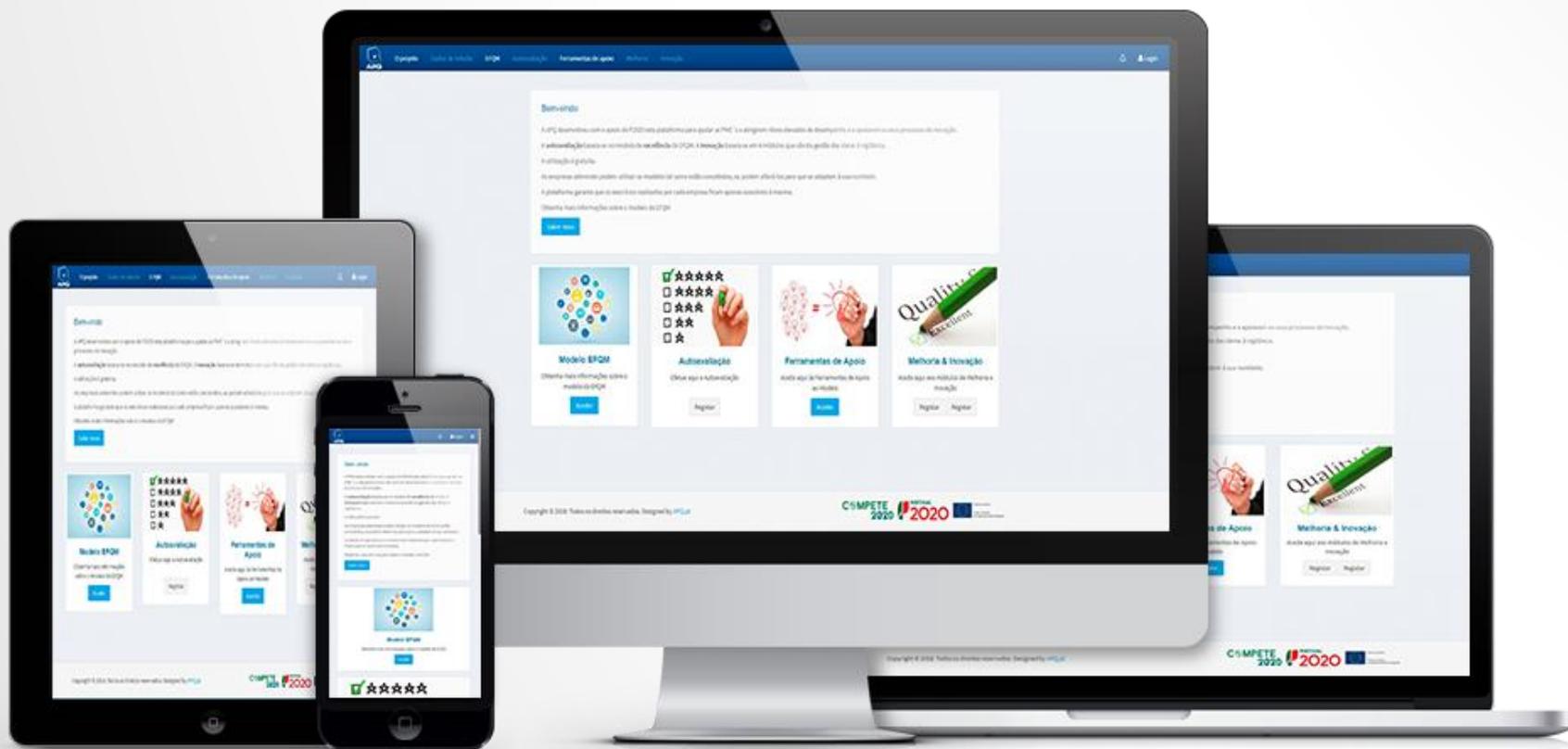
Apresentação do modelo da EFQM

- PARTE 2- Principais Técnicas e Métodos de Gestão da Qualidade e da Inovação

Ferramentas divididas pelos critérios do modelo da EFQM



PLATAFORMA ONLINE



PLATAFORMA ONLINE

WWW.EIEMPRESARIAL.APQ.PT

- 2 ÁREAS DE ACESSO LIVRE:
 - MODELO EFQM
 - FERRAMENTAS DE APOIO
- 2 ÁREAS QUE REQUEREM REGISTO:
 - AUTOAVALIAÇÃO
 - MELHORIA E INOVAÇÃO



PLATAFORMA ONLINE



O projeto Dados de Adesão EFQM Autoavaliação Ferramentas de apoio Melhoria Inovação

Login



Modelo EFQM

Obtenha mais informações sobre o modelo da EFQM

Aceder

Excelência e metodologias associadas, assim como pela tradução e uma cultura de excelência, acederem a boas práticas, conduzirem a

Introdução

O Modelo de Excelência da EFQM

Conceitos Fundamentais

Critérios do Modelo

Lógica RADAR

Níveis de Excelência

Committed to Excellence

Recognised for Excellence

Excellence Award

Introdução

A APQ, enquanto entidade parceira da EFQM – European Foundation for Quality Management, é responsável em Portugal pela promoção comercialização dos seus materiais. A APQ é igualmente responsável pela gestão do esquema de reconhecimento Níveis de Excelência.

A EFQM é a entidade responsável pelo Modelo de Excelência, o qual ao longo dos últimos vinte anos, tem sido uma estrutura de suporte inovação e melhorarem os seus resultados.

O **Modelo de Excelência da EFQM** é composto por três componentes integrados:

Os Conceitos Fundamentais da Excelência – Definem os princípios subjacentes para uma organização alcançar a excelência sustentada;

Os Critérios da EFQM – Convertem os Conceitos Fundamentais numa ferramenta de gestão;

O RADAR – Ferramenta simples, mas poderosa, para conduzir melhorias sistemáticas em todas as áreas de uma organização.

O Modelo de Excelência da EFQM é utilizado como base para a (auto)avaliação de uma organização, um exercício através do qual é avaliada face a um conjunto de 9 critérios detalhados, os quais estão alicerçados nos 8 Conceitos Fundamentais da Excelência, e pontuada através do RADAR.

Enquanto ferramenta de gestão, permite:

- Avaliar o desempenho da organização e identificar pontos fortes e áreas de melhoria;
- Integrar e alinhar os processos, procedimentos e ferramentas existentes, eliminando as duplicações;
- Introduzir uma cultura de melhoria contínua;
- Identificar quais as ações que, na realidade, estão a ter um impacto positivo nos resultados, que áreas necessitam de uma maior atenção e que abordagens devem tornar-se redundantes.

A utilização do Modelo de Excelência assegura que todas as práticas de gestão de uma organização formam um sistema coerente, que é melhorado continuamente, e que suporta a execução da estratégia pretendida para a organização.



PLATAFORMA ONLINE

- Como ser um Líder eficaz
- Definição de Missão e Visão
- Análise das forças de mercado
- SWOT
- Desenvolvimento e implementação de uma Checklist de revisão
- Diagrama em árvore
- Focus Group
- Feedback da equipa
- 5s auditoria: Produção
- 5s auditoria: Escritório
- Gráfico radar 5s
- Gestão de parcerias
- Análise Funcional
- Análise de Valor
- Brainstorming
- "Visão Helicóptero" dos processos
- Matriz de seleção de processos-chave
- Sistema KPI

Estratégia

SWOT

Aplicações típicas

- No arranque de um ciclo de planeamento - para orientar a recolha de dados.
- Para resumir os resultados de um exercício de recolha de dados.

Descrição da Técnica

- Desenhar uma tabela com quatro janelas. Identificar cada janela da seguinte forma: Pontos Fortes, Pontos Fracos, Oportunidades e Ameaças.
- Fazer um Brainstorming sobre os seus Pontos Fortes, Pontos Fracos, Oportunidades e Ameaças:
 - opara as Ameaças e Oportunidades, pode ser útil listar todas as partes interessadas relevantes e as indústrias envolvidas para apoiar o exercício de brainstorming;
 - opara os pontos fortes e fracos, pode ser útil listar os principais processos e competências da organização para apoiar o exercício de brainstorming.
- Esclarecer cada ideia apresentada.
- Faça alguma procura de factos quando for necessário um entendimento mais profundo:
 - opara Pontos Fortes e Fracos, determinar o impacte sobre o desempenho e a importância de cada ideia nos planos estratégicos definidos;
 - opara Oportunidades e Ameaças, avalie o impacte sobre a organização e a respetiva probabilidade de ocorrência.
- Atualize a análise SWOT após todas as missões de procura de factos terem sido realizadas.

Exemplo Prático

Exemplo	
Pontos Fortes <ul style="list-style-type: none">- Atributos positivos internos;- Conhecimento do segmento;- Vantagem tecnológica;- Preços competitivos;	Pontos Fracos <ul style="list-style-type: none">- Falta de pessoal qualificado;- Equipa reduzida;- Escassez de recursos;- Instabilidade no fornecimento;
Oportunidades <ul style="list-style-type: none">- Mercado de nicho;- Diferencial da marca;- Capacidade dos colaboradores- Proposta inovadora;	Ameaças <ul style="list-style-type: none">- Concorrência;- Mudanças regulatórias;- Novas tecnologias;- Alterações culturais;



Ferramentas de Apoio

Aceda aqui às Ferramentas de Apoio ao Modelo

Aceder

Ficheiros



Manual de boas práticas 2018



PLATAFORMA ONLINE | AUTOAVALIAÇÃO



AUTOAVALIAÇÃO:

- SIMPLIFICADA
- AVANÇADA

AUTOAVALIAÇÃO:

- INICIAL
- FINAL
- COMPARATIVO



Informações

Vai aceder os módulos de autoavaliação. Pode escolher entre dois níveis diferentes. Avaliação Simplificada e Avaliação Avançada. Se a sua organização não está familiarizada com o Modelo da EFQM, talvez seja mais útil começar pela Avaliação Simplificada. Os dados aqui inseridos podem ser transpostos para a avaliação avançada sem perda de informação.

[Aceder](#)



Autoavaliação Inicial

A plataforma está estruturada segundo a sequência: Autoavaliação Inicial, Autoavaliação Final, Comparativo. Esta sequência permite que use a plataforma ao longo de períodos de tempo mais ou menos longo e possa avaliar o progresso.

[Simplificada](#)

[Avançada](#)



Autoavaliação Final

Autoavaliação Final deve apenas ser efetuada após a Inicial e após a implementação de ações de melhoria significativas.

[Simplificada](#)

[Avançada](#)



Comparativo

Este módulo permite comparar de forma gráfica os perfis de desempenho entre dois períodos de desenvolvimento.

[Aceder](#)



PLATAFORMA ONLINE | MELHORIA



Melhoria & Inovação
Aceda aqui aos módulos de Melhoria e Inovação

Registrar Registrar

OCORRÊNCIAS

AÇÕES



Ocorrências

Permite desenhar uma metodologia para registo, análise e utilização em termos de gestão de toda a informação produzida pelo Sistema de Gestão da Qualidade.

[Aceder ao Módulo](#)



Ações

Permite registar e controlar as ações de melhoria indentificadas.

[Aceder ao Módulo](#)



PLATAFORMA ONLINE | INOVAÇÃO

IDEIAS

AÇÕES

CONHECIMENTO

MAPA DE VIGILÂNCIA



Melhoria & Inovação

Aceda aqui aos módulos de Melhoria e Inovação

Registar Registar



Ideias

Permite registar uma ideia(s) ou a representação mental de algo, por forma a ser analisada e explorada.

[Aceder ao Módulo](#)



Ações

Permite registar e controlar as ações de melhoria indentificadas.

[Aceder ao Módulo](#)



Conhecimento

Permite a partilha e gestão de conhecimento entre os colaboradores da organização.

[Aceder ao Módulo](#)



Mapa de Vigilância

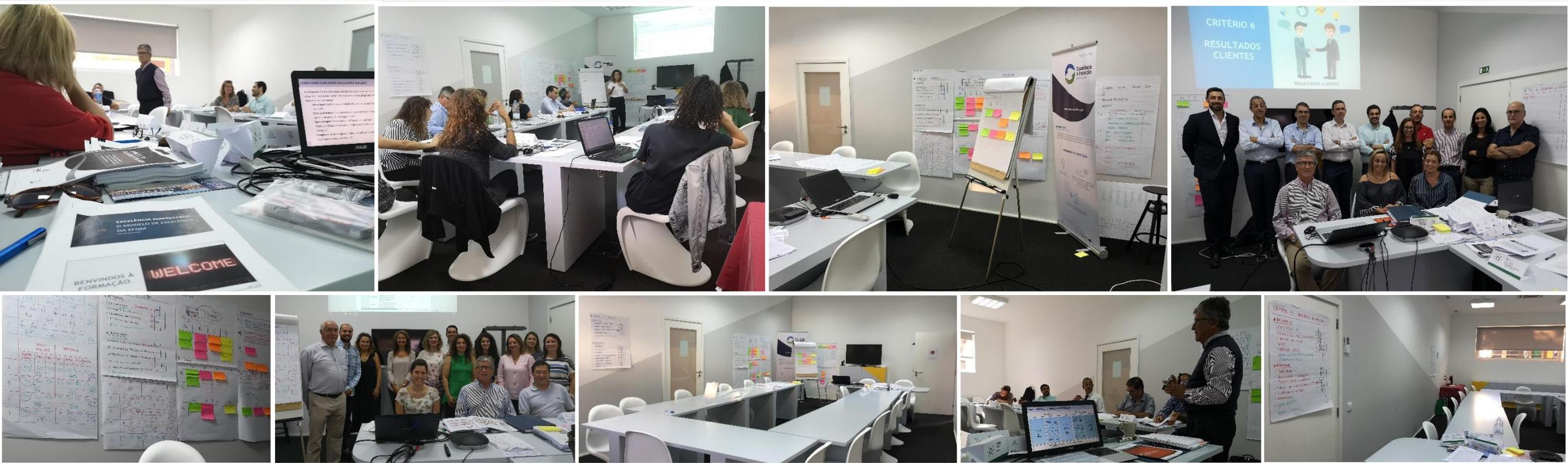
Permite acompanhar o seu desenvolvimento de forma a antecipar e identificar possíveis oportunidades de melhoria.

[Aceder ao Módulo](#)



CICLO DE WORKSHOPS

- 10 workshops de trabalho
- 2 sessões de troca de experiências



CICLO DE WORKSHOPS

OBJETIVOS

- Apresentar e desenvolver o Modelo EFQM junto das PMEs
- Percorrer os conceitos fundamentais da Excelência Empresarial bem como os nove critérios do modelo EFQM.
- Foco na troca de experiências, exercícios e exemplos de aplicação prática

TEMÁTICAS

- O Modelo de Excelência da EFQM
- Definição de métricas e critérios para avaliação do nível de maturidade das Organizações
- Os critérios do Modelo EFQM e as ferramentas de apoio à avaliação e à implementação
- Autoavaliação final - troca de experiências



METAS ALCANÇADAS

- ☑ 50 PME alvo do projeto
- ☑ 15 eventos (Workshops, Seminários e eventos de disseminação)
- ☑ 300 participantes no Projeto (incluindo os utilizadores da plataforma online)
- ☑ Várias entidades parceiras





Excelência e Inovação
EMPRESARIAL

OBRIGADA!